

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: _____

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az RLS Store Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, kiadott ajánlatokra, megrendelésekre, értékesítésekre és szállításokra vonatkoznak.

Az ajánlat elfogadásával, a megrendelés leadásával, illetve a teljesítés megkezdésével a Vásárló az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: RLS Store Kft.

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 32/B.

Telephely: 2030 Érd külterület 073/91 hrsz.

Adószám: 24902346-2-13

Kapcsolattartó: Rózsás Erzsébet ügyvezető

E-mail: rlsstore14@gmail.com

2. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit rögzíti. Egyedi megállapodás esetén az ajánlatban vagy visszaigazolásban szereplő feltételek az irányadók.

3. Ajánlatadás és érvényesség

Az ajánlat írásban kerül megküldésre, és az abban meghatározott időtartamig érvényes.

Az ajánlat bizalmas információnak minősül. Harmadik fél részére történő továbbítása vagy átadása esetén az ajánlat érvényét veszti.

4. Árak és fizetési feltételek

Az ajánlatban szereplő árak bruttó összegek, az ÁFA-t tartalmazzák.

A fizetési feltételek az ajánlatban kerülnek meghatározásra.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat felszámítására.

5. Szállítás

A szállítási feltételek és díjak az ajánlatban kerülnek rögzítésre.

A szállítás lehet díjmentes vagy külön díj ellenében, amely az ajánlatban egyértelműen feltüntetésre kerül.

A teljesítés a termék átadásával valósul meg.

6. Raklap betétdíj

A szállításhoz használt raklapok betétdíjasak.

A betétdíj összege az ajánlatban kerül meghatározásra.

A betétdíj a raklapok sérülésmentes visszaszolgáltatása esetén teljes összegben visszajár.

A visszaszolgáltatás általános határideje a vásárlástól számított 3 hónap. Indokolt esetben, előzetes egyeztetés alapján ettől a határidőtől el lehet térni.

7. Tulajdonjog fenntartás

A leszállított áru a teljes vételár megfizetéséig az RLS Store Kft. tulajdonát képezi.

8. Szavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kellékszavatossági kötelezettséggel tartozik.

A mennyiségi vagy szemmel látható minőségi kifogásokat az átvételkor szükséges jelezni.

9. Jótállás és garanciális ügyintézés

Amennyiben a termékre a gyártó jótállást vagy garanciát vállal, annak feltételei a gyártó által meghatározott rendelkezések szerint érvényesek.

Garanciális igény esetén a Vásárló a bejelentést az RLS Store Kft. részére teszi meg, amely az igényt a gyártó felé továbbítja, és az ügyintézésben közreműködik.

A garanciális igény jogosultságának műszaki elbírálása és a végső döntés minden esetben a gyártó hatáskörébe tartozik.

A garancia nem terjed ki különösen:

- nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra,
- szakszerűtlen beépítésből vagy kivitelezési hibából eredő problémákra,
- mechanikai sérülésekre,
- nem megfelelő tárolásból eredő károkra.

10. Felelősség

A Szolgáltató nem felel az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

11. Vis maior

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan eseményekből eredő késedelemért vagy teljesítési akadályért.

12. Jogvita

A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton rendezik.

Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

13. Fogyasztóvédelmi jogvita rendezése

Amennyiben a vásárló fogyasztónak minősül, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.pestmegyeibekelteto.hu

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az aktuális változat közzététellel lép hatályba.